

Αθήνα, 03/06/2026

Προς: ΔΗΜΟΣ ΩΡΩΠΟΥ

Κοινοποίηση: ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΟΙΚΙΣΤΩΝ ΙΠΠΟΚΡΑΤΕΙΟΣ ΠΟΛΙΤΕΙΑ, ΡΗΓΑΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ, ΧΑΡΑΛΑΚΗΣ ΕΛΕΥΘΕΡΙΟΣ και ΚΑΤΟΙΚΟΙ ΚΑΠΑΝΔΡΙΤΙΟΥ

Θέμα: Υποβολή απόψεων και στοιχείων επί της υπ'αριθμ. πρωτ. ΡΑΑΕΥ I-386235/17.12.2024 καταγγελίας του καταναλωτή κ. Κων/νου Ρήγα, της υπ'αριθ. Πρωτ. ΡΑΑΕΥ I-368266/20.02.2024 επιστολής - αναφοράς του Συλλόγου Οικιστών Ιπποκρατείου Πολιτείας, της υπ'αριθμ. πρωτ. ΡΑΑΕΥ I-414380/08.04.2026 καταγγελίας του καταναλωτή κ. Ελευθέριου Χαραλάκη, και της υπ'αριθμ. πρωτ. ΡΑΑΕΥ I-415936/08.05.2026 επιστολής - αναφοράς των κατοίκων Καπανδριτίου

Συνημμένα: 1) Η υπ' αριθ. πρωτ. ΡΑΑΕΥ I-414380/08.04.2026 καταγγελία
2) Τα υπ' αριθ. πρωτ. ΡΑΑΕΥ I- 414411/08.04.2026 και I-414540/15.04.2026 έγγραφα επί της ανωτέρω καταγγελίας
3) Η υπ'αριθ. Πρωτ. ΡΑΑΕΥ I-415936/08.05.2026 επιστολή - αναφορά

Κωδικός: Ο-120123

Σελίδες: 6 + τα ως άνω συνημμένα

Αξιότιμοι κύριοι,

Η Αρχή, σύμφωνα με το ν. 5037/2023 (ΦΕΚ Α' 78/28.03.2023) ασκεί τις αρμοδιότητες της με τέτοιο τρόπο ώστε να διασφαλίζονται αποτελεσματικές και διαφανείς διαδικασίες για την παροχή υπηρεσιών ύδατος ενώ παράλληλα να επιδιώκεται η μέγιστη δυνατή ποιότητά τους, μέσα από ένα σαφές και διαφανές σύστημα κοστολόγησης - τιμολόγησης, στη βάση προκαθορισμένων κριτηρίων. Στο πλαίσιο αυτό, έχει δεχτεί πληθώρα αναφορών και καταγγελιών πολιτών του Δήμου Ωρωπού, αναφορικά με την αναπροσαρμογή των τελών ύδρευσης του Δήμου Ωρωπού, η οποία εγκρίθηκε με την υπ' αριθ. 227/2023 απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου με θέμα «Αναπροσαρμογή ή μη των ισχυόντων συντελεστών τελών ύδρευσης και αποχέτευσης για το οικονομικό έτος 2024».

Η εν λόγω αναπροσαρμογή εντάσσεται στο πλαίσιο κατάρτισης του προϋπολογισμού οικονομικού έτους 2024, και ως εκ τούτου τελεί υπό τις απαιτήσεις του άρθρου 77 του ν.4172/2013, όπως αυτό τροποποιήθηκε με το άρθρο 189 του ν. 4555/2018, καθώς και της ΚΥΑ 63726/28.07.2023 (ΦΕΚ Β' 4795/28.07.2023) περί παροχής οδηγιών για την κατάρτιση του προϋπολογισμού των δήμων οικονομικού έτους 2024. Σύμφωνα με το ανωτέρω πλαίσιο, τα ανταποδοτικά τέλη πρέπει να στηρίζονται σε ειδικώς αιτιολογημένη οικονομική εισήγηση και επαρκώς αιτιολογημένα οικονομικά δεδομένα, λαμβάνοντας υπόψη τα πραγματικά στοιχεία λειτουργίας της υπηρεσίας, τις δαπάνες αυτής και την αρχή της ανταποδοτικότητας, όπως αυτή αποτυπώνεται στο αρ. 17 του ν.1080/1980.

Συγκεκριμένα, σύμφωνα με το άρθρο 17 του ν.1080/1980, τα επιβαλλόμενα τέλη πρέπει να τελούν σε εύλογη σχέση με το κόστος λειτουργίας της αντίστοιχης υπηρεσίας και να μην υπερβαίνουν το αναγκαίο μέτρο κάλυψης των σχετικών δαπανών. Ωστόσο, από την εξέταση της υπ' αριθμ. 280/2023 εισήγησης της Οικονομικής Επιτροπής του Δήμου Ωρωπού προκύπτει ότι, κατόπιν σύγκρισης εσόδων – εξόδων της υπηρεσίας ύδρευσης, προσδιορίζεται αρνητική απόκλιση ύψους **1.409.259,38 ευρώ**.

Παράλληλα, η αναπροσαρμογή των τελών που εγκρίθηκε με την υπ' αριθμ. 227/2023 απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου **οδηγεί σε αύξηση των βεβαιωθέντων εσόδων από 2.880.869,52 ευρώ σε 4.764.036,60 ευρώ, ήτοι σε πρόσθετο βεβαιωθέν ποσό ύψους 1.883.167,09 ευρώ. Περαιτέρω, από την αύξηση του παγίου τέλους συντήρησης δικτύου κατά δέκα (10) ευρώ ανά εξάμηνο προκύπτει επιπλέον βεβαιωθέν ποσό ύψους 673.120,00 ευρώ. Ως εκ τούτου, το συνολικό πρόσθετο βεβαιωθέν ποσό ανέρχεται σε 2.556.287,09 ευρώ.**

Επί του ποσού αυτού, ο Δήμος εφαρμόζει συντελεστή εισπραξιμότητας 56%, καταλήγοντας σε εκτιμώμενο πραγματικά εισπρακτέο ποσό ύψους 1.431.520,77 ευρώ, το οποίο υπερβαίνει κατά περίπου 22.261,39 ευρώ τη διαπιστωθείσα αρνητική απόκλιση της υπηρεσίας ύδρευσης, η οποία σύμφωνα με την εισήγηση, ανέρχεται σε 1.409.259,38 ευρώ. Ως εκ τούτου, ανακύπτουν ζητήματα ως προς την επάρκεια και πληρότητα της οικονομικής και κοστολογικής τεκμηρίωσης της επίμαχης αναπροσαρμογής, τη μεθοδολογία υπολογισμού των προβλεπόμενων εσόδων και του εφαρμοσθέντος συντελεστή εισπραξιμότητας, καθώς και ως προς τη συμβατότητα της εφαρμοσθείσας αναπροσαρμογής με την αρχή της ανταποδοτικότητας των τελών ύδρευσης, ιδίως αναφορικά με το κατά πόσον οι επιβαλλόμενες χρεώσεις περιορίζονται αποκλειστικά στην κάλυψη του πραγματικού κόστους λειτουργίας της υπηρεσίας ύδρευσης.

Περαιτέρω, οι γενικοί κανόνες κοστολόγησης και τιμολόγησης των υπηρεσιών ύδατος, τα μέτρα βελτίωσης αυτών, καθώς και οι διαδικασίες και η μέθοδος ανάκτησης του κόστους των υπηρεσιών ύδατος στις διάφορες χρήσεις, σύμφωνα και με το ΠΔ 51/2007 (αρ. 12 παρ. 6 του

ν.3199/2003) καθορίζονται στην υπ' αριθμ. ΚΥΑ ΥΠΕΝ/ΓΡΓΓΦΠΥ/103755/2994/2024 (ΦΕΚ Β'5438/27.09.2024) «Καθορισμός γενικών κανόνων κοστολόγησης και τιμολόγησης υπηρεσιών ύδατος, μέτρα βελτίωσης αυτών. Διαδικασίες και μέθοδος ανάκτησης κόστους των υπηρεσιών ύδατος στις διάφορες χρήσεις του», η οποία εκδόθηκε κατ' εξουσιοδότηση του άρθρου 12 παρ. 1 του ν. 3199/2003.

Σύμφωνα με το άρθρο 35 του ν.5037/2023, οι πάροχοι υπηρεσιών ύδατος υποχρεούνται στην κατάρτιση και υποβολή Γενικών Σχεδίων Υπηρεσιών Ύδατος (Γ.Σ.Υ.Υ.) και Ετήσιας Έκθεσης Προγραμματισμού (Ε.Ε.Π), τα οποία αποτελούν βασικά εργαλεία επιχειρησιακού, οικονομικού και τεχνικού προγραμματισμού των φορέων. Η υποχρέωση αυτή συνδέεται άμεσα με το καθεστώς αξιολόγησης της διαχειριστικής επάρκειας των παρόχων υπηρεσιών ύδατος, όπως αυτό θεσπίστηκε με την υπ' αριθμ. ΥΠΕΝ/ΔΣΔΥΥ/53924/460 ΚΥΑ (ΦΕΚ Β'/3309/18.05.2023), η οποία εκδόθηκε κατ' εξουσιοδότηση του άρθρου 12B του ν.4001/2011 και καθορίζει τα κριτήρια αξιολόγησης της διαχειριστικής ικανότητας των παρόχων υπηρεσιών ύδατος. Ειδικότερα, κατά το άρθρο 5 αυτής, οι υπόχρεοι πάροχοι υπηρεσιών ύδατος, σύμφωνα με την παράγραφο 5 του άρθρου 35 του ν.5037/2023, οφείλουν να έχουν καταρτίσει Γενικά Σχέδια Υπηρεσιών Ύδατος και Ετήσια Έκθεση Προγραμματισμού σύμφωνα με τις παραγράφους 1 και 3 του ίδιου άρθρου αντιστοίχως. Περαιτέρω, ειδικές απαιτήσεις ως προς το περιεχόμενο των Γ.Σ.Υ.Υ., ιδίως αναφορικά με τα στοιχεία κοστολόγησης, χρηματοοικονομικού κόστους, τιμολόγησης και ανάκτησης κόστους των υπηρεσιών ύδατος, προβλέπονται στην υπ' αριθμ. ΥΠΕΝ/ΓρΓΓΦΠΥ/103755/2994/26.09.2024 ΚΥΑ περί κοστολόγησης και τιμολόγησης υπηρεσιών ύδατος και ειδικότερα στο άρθρο 7 αυτής, σε συνδυασμό με το Παράρτημα Ι Α.3 και το Παράρτημα Ι, Ενότητα ΙΙΙ Α, όπου προβλέπεται ότι οι πάροχοι υποβάλλουν στη ΡΑΑΕΥ μαζί με τα ΓΣΥΥ, στοιχεία τεκμηρίωσης του χρηματοοικονομικού κόστους και της εφαρμοζόμενης τιμολογιακής πολιτικής τους, στο πλαίσιο αξιολόγησης της οικονομικής και διαχειριστικής τους επάρκειας.

Επιπροσθέτως, με την υπ' αριθμ. Υ-1/2026 απόφαση της Ρ.Α.Α.Ε.Υ. εγκρίθηκε ο «Οδηγός Υποβολής, Εκπόνησης και Αξιολόγησης Γενικών Σχεδίων Υπηρεσιών Ύδατος (Γ.Σ.Υ.Υ.) και Ετήσιων Εκθέσεων Προγραμματισμού (Ε.Ε.Π.)», ο οποίος εξειδικεύει το περιεχόμενο, τη μεθοδολογία, τα ελάχιστα απαιτούμενα στοιχεία και τα κριτήρια αξιολόγησης των Γ.Σ.Υ.Υ. και Ε.Ε.Π., στη βάση τόσο του ν. 5037/2023 όσο και των προαναφερόμενων κανονιστικών πράξεων, επιβεβαιώνοντας ότι τα Γ.Σ.Υ.Υ. αποτελούν βασικό εργαλείο επιχειρησιακής αξιολόγησης, ρυθμιστικής εποπτείας και τεκμηρίωσης της διαχειριστικής επάρκειας των παρόχων υπηρεσιών ύδατος.

Επειδή, από τα στοιχεία που έχουν τεθεί μέχρι σήμερα υπόψη της Αρχής, συμπεριλαμβανομένων των υποβληθεισών καταγγελιών, της μελέτης κοστολόγησης –

τιμολόγησης που μας αποστέιλατε με το υπ' αριθμ. πρωτ. ΡΑΑΕΥ Ι-411129/16.02.2026 έγγραφο σας, καθώς και των λοιπών οικονομικών στοιχείων που ελήφθησαν υπόψη για την έκδοση της υπ' αριθμ. 280/2023 εισήγησης της Οικονομικής Επιτροπής και της υπ' αριθμ. 227/2023 απόφασης του Δημοτικού Συμβουλίου περί αναπροσαρμογής των τελών ύδρευσης ανακύπτουν ζητήματα ως προς την πληρότητα, επάρκεια και την ειδική αιτιολόγηση αυτών.

Επειδή, δεν προκύπτει με σαφήνεια η ύπαρξη πλήρους και αναλυτικής μελέτης ανάκτησης χρηματοοικονομικού κόστους, από την οποία να τεκμηριώνεται ειδικώς η αναγκαιότητα και αναλογικότητα της επίμαχης αναπροσαρμογής, καθώς ούτε και επαρκής τεκμηρίωση της εφαρμογής συντελεστή εισπραξιμότητας 56% βάσει απολογιστικών στοιχείων προηγούμενων ετών.

Επειδή, σύμφωνα με το άρθρο 9 παρ. 4 και 5 καθώς και άρθρο 10 παρ. 6 της ΚΥΑ ΥΠΕΝ/ΓΡΓΓΦΠΥ/103755/2994/2024 (ΦΕΚ Β'5438/27.09.2024) οι πάροχοι δύναται να καθορίζουν ειδικά τιμολόγια για συγκεκριμένες μόνο κατηγορίες πελατών, κατόπιν οικονομικοτεχνικής έκθεσης για την επίδρασή τους στις άλλες κατηγορίες χρηστών. Ωστόσο, από τα στοιχεία που έχουν τεθεί μέχρι σήμερα υπόψη της Αρχής δεν προκύπτει η ύπαρξη ειδικής επαρκούς τεκμηρίωσης διαφοροποιήσεων των χρεώσεων ανά Δημοτική Ενότητα, εκτός από την περιοχή της Ιπποκράτειου Πολιτείας, όπου γίνεται επίκληση πρόσθετου κόστους επεξεργασίας και διύλισης νερού χωρίς να προκύπτει πλήρης τεχνική και οικονομική τεκμηρίωση.

Περαιτέρω, από την εξέταση των διαλαμβανόμενων στις καταγγελίες ισχυρισμών προκύπτουν ζητήματα σχετικά με την έκδοση ετεροχρονισμένων λογαριασμών κατανάλωσης, ακόμη και για χρονικά διαστήματα έως δύο (2) ετών, χωρίς να τεκμηριώνεται επαρκώς η διαδικασία καταμέτρησης. Ειδικότερα, από τα διαθέσιμα στοιχεία φαίνεται να εφαρμόζεται εξαμηνιαία καταμέτρηση των υδρομέτρων, ενώ σύμφωνα με το άρθρο 10 παρ. 8 της ΚΥΑ ΥΠΕΝ/ΓΡΓΓΦΠΥ/103755/2994/2024 (ΦΕΚ Β'5438/27.09.2024) προβλέπεται ρητά ότι ο πάροχος υποχρεούται στην καταμέτρηση κατανάλωσης ύδατος τουλάχιστον τρεις (3) φορές κατ' έτος. Στην περίπτωση που μέρος του δικτύου έχει εγκατεστημένους έξυπνους μετρητές, η συχνότητα καταμέτρησης δύναται να μειώνεται σε μία (1) φορά ανά έτος.

Επισημαίνεται επίσης ότι, σύμφωνα με το άρθρο 9 παρ. 2 της ανωτέρω ΚΥΑ, ο πάροχος υποχρεούται να τηρεί πλήρως επικαιροποιημένο μητρώο χρηστών και υδρομέτρων, βάσει του οποίου πραγματοποιείται η τιμολόγηση των υπηρεσιών ύδατος. Ωστόσο, από τα στοιχεία που έχουν τεθεί υπόψη της Αρχής δεν προκύπτει η ύπαρξη και η λειτουργία πλήρως επικαιροποιημένου μητρώου χρηστών και υδρομέτρων.

Περαιτέρω, επισημαίνεται ότι ο Δήμος Ωρωπού δεν έχει μέχρι σήμερα υποβάλει στην Αρχή:
α. πλήρη Φάκελο Διαχειριστικής Επάρκειας, σύμφωνα με το υπ' αριθμ. πρωτ. ΡΑΑΕΥ Ο-110785/30.05.2024 έγγραφο της Αρχής περί υποβολής Φακέλου Διαχειριστικής Επάρκειας,

β. Τα προβλεπόμενα Γενικά Σχέδια Υπηρεσιών Ύδατος (Γ.Σ.Υ.Υ) του άρθρου 35 του ν. 5037/2023 με την προτεινόμενη τιμολογιακή πολιτική για την πενταετή Ρυθμιστική Περίοδο, σύμφωνα και με το υπ' αριθμ. πρωτ. ΡΑΑΕΥ Ο-115488/08.05.2025 έγγραφο της Αρχής περί υποβολής τιμολογιακής πολιτικής βάσει της ΚΥΑ ΥΠΕΝ/ΓρΓΓΦΠΥ/103755/2994/2024,

Έτι περαιτέρω, δεδομένου ότι η υπ' αριθμ. 227/2023 απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου περί αναπροσαρμογής των τελών ύδρευσης εντάσσεται στο πλαίσιο κατάρτισης του προϋπολογισμού οικονομικού έτους 2024, παρακαλείσθε όπως γνωστοποιήσετε στην Αρχή εάν η ανωτέρω απόφαση, καθώς και τα συνοδευτικά οικονομικά στοιχεία που ελήφθησαν υπόψη για την έκδοσή της, διαβιβάστηκαν προς έλεγχο νομιμότητας στην αρμόδια Αποκεντρωμένη Διοίκηση σύμφωνα με το αρ. 225 του ν. 3852/2010, καθώς και εάν ολοκληρώθηκε ο προβλεπόμενος έλεγχος νομιμότητας και εκδόθηκε σχετική πράξη.

Παράλληλα, παρακαλείσθε όπως προσκομίσετε την ειδικώς αιτιολογημένη εισήγηση της οικονομικής υπηρεσίας του Δήμου, βάσει της οποίας εγγράφηκαν τα σχετικά ανταποδοτικά έσοδα στον προϋπολογισμό οικονομικού έτους 2024, καθώς και το σύνολο των οικονομικών, απολογιστικών και κοστολογικών στοιχείων που ελήφθησαν υπόψη για την κατάρτιση της υπ' αριθμ. 280/2023 εισήγησης της Οικονομικής Επιτροπής και της υπ' αριθμ. 227/2023 απόφασης του Δημοτικού Συμβουλίου περί αναπροσαρμογής των τελών ύδρευσης.

Επιπροσθέτως, παρακαλείσθε όπως υποβάλετε στην Αρχή τα ακόλουθα στοιχεία:

1. Πλήρη Φάκελο Διαχειριστικής Επάρκειας, σύμφωνα με το υπ' αριθμ. πρωτ. ΡΑΑΕΥ Ο-110785/30.05.2024 έγγραφο της Αρχής,
2. Το Γενικό Σχέδιο Υπηρεσιών Ύδατος (Γ.Σ.Υ.Υ) του αρ. 35 του ν.5037/2023, με την προτεινόμενη τιμολογιακή πολιτική για την πενταετή Ρυθμιστική Περίοδο και τους σχετικούς υπολογισμούς κοστολόγησης και χρηματοοικονομικής βιωσιμότητας, σύμφωνα με το υπ' αριθμ. πρωτ. ΡΑΑΕΥ Ο-115488/08.05.2025 έγγραφο της Αρχής περί υποβολής τιμολογιακής πολιτικής βάσει της ΚΥΑ ΥΠΕΝ/ΓρΓΓΦΠΥ/103755/2994/2024,
3. Επαρκή στοιχεία σχετικά με τη διαδικασία καταμέτρησης της κατανάλωσης και την έκδοση ετεροχρονισμένων λογαριασμών
4. Καθώς και στοιχεία σχετικά με την τήρηση και επικαιροποίηση του προβλεπόμενου μητρώου χρηστών και υδρομέτρων, σύμφωνα με το άρθρο 9 παρ. 2 της ΚΥΑ ΥΠΕΝ/ΓρΓΓΦΠΥ/103755/2994/2024

Επιπλέον, από τα στοιχεία που μελετήθηκαν μέσω των υποβληθεισών καταγγελιών ανακύπτουν και ζητήματα που άπτονται της τεχνικής λειτουργίας και συντήρησης του δικτύου ύδρευσης, όπως ενδεικτικά αναφέρεται η ελλιπής ασφάλιση των δεξαμενών, διαρροές και διακοπές υδροδότησης λόγω ανεπαρκούς συντήρησης των υποδομών, καθώς και ανάγκη τοποθέτησης και συστηματικότερης παρακολούθησης των υδρομέτρων. Προκειμένου η Αρχή να σχηματίσει πλήρη κρίση και επί των ανωτέρω ζητημάτων, παρακαλείσθε όπως υποβάλετε τις αναλυτικά διατυπωμένες και επαρκώς τεκμηριωμένες απόψεις σας.

Η υποβολή του συνόλου των ανωτέρω στοιχείων κρίνεται απαραίτητη προκειμένου η Αρχή να προβεί σε ολοκληρωμένη αξιολόγηση της νομιμότητας, της ανταποδοτικότητας, της αναλογικότητας, και του εύλογου χαρακτήρα των εφαρμοζόμενων χρεώσεων υπηρεσιών ύδατος, καθώς και της συμμόρφωσης του Δήμου προς το ισχύον κανονιστικό και ρυθμιστικό πλαίσιο κοστολόγησης, τιμολόγησης και παροχής υπηρεσιών ύδατος.

Κατόπιν των ανωτέρω, καλείσθε όπως υποβάλετε τα αιτηθέντα στοιχεία, καθώς και τις απόψεις σας επί των ερωτημάτων και ζητημάτων που διαλαμβάνονται στην παρούσα, **μέσα σε αποκλειστική προθεσμία επτά (7) εργάσιμων ημερών** από την κοινοποίησή της, προκειμένου να συνεχισθεί η διαδικασία διερεύνησης των υπό κρίση καταγγελιών. Επισημαίνεται ότι οι μέχρι σήμερα υποβληθείσες απόψεις και διευκρινίσεις σας στερούνται τεκμηρίωσης, με αποτέλεσμα να μη καθίσταται δυνατή η πλήρης αξιολόγηση των διαλαμβανόμενων στις παρούσες καταγγελίες και της συμμόρφωσης της τιμολογιακής πολιτικής σας με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο.

Με εκτίμηση,

**Αντιπρόεδρος,
Προεδρεύων κλάδου Ρύθμισης Υπηρεσιών Ύδατος**

Καθηγητής Δημήτριος Ψυχογιός

μμ.